



Bac pro

Métiers de l'Accueil

[RNCP32049](#)
[Référentiel](#)

Formation proposée par
LP Ste Anne St Joseph Lure
Membre du CFA ASPECT

Les + LP Ste Anne St Joseph

- ⊕ Suivi personnalisé et régulier
- ⊕ Petite structure à taille humaine
- ⊕ Locaux accueillants et adaptés
- ⊕ Equipement professionnel

Financement de la formation

Gratuit pour l'apprenti

Sous réserve de l'accord de prise en charge d'un OPCO finançant la formation (formalités effectuées par le CFA ou l'employeur) et après signature d'un contrat d'apprentissage

Accessibilité

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap.

Registre public d'accessibilité disponible à l'accueil

Si une salle est inaccessible, le cours est déplacé dans une salle adaptée.

Pour nous contacter

LP Ste Anne St Joseph

1 rue de la tannerie

70200 Lure

Téléphone : 03 84 89 00 90

Mail :

CFA ASPECT 20 rue Mégevand 25000 BESANCON

SIRET : 394 454 516 00029

Déclaration d'activité : 43250109825

Code UAI : 02519345

Rythme de l'alternance : 19 semaines en entreprise
Durée de la formation : 2025 h sur 3 ans

Objectifs visés

Le titulaire du Bac pro Métiers de l'accueil est en position d'interface directement avec les publics accueillis mais aussi entre les services de l'organisation. La fonction d'accueil, qu'elle soit physique et/ou à distance est présente dans toutes les organisations ; selon les spécificités des organisations, la fonction accueil peut s'élargir à des activités commerciale, administratives et de logistique légère.

Les secteurs d'activité

Il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivants : Entreprises de services, banques, services de santé, tourisme, culture, transports collectifs, immobilier, grande distribution, administrations, associations

Type de diplôme

Diplôme d'Etat de niveau 4

Prérequis et conditions d'accès

- Être âgé de 16 ans (15 ans après une 3^e) à 30 ans (dérogations possibles)
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)

Modalités et délai d'accès

- Formulaire de candidature disponible sur demande
- Entretien
- Candidature à partir de mars pour une rentrée en septembre.
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période (nous contacter)

Qualités requises

- Prise d'initiatives
- Travail en projet
- Aptitude aux nouvelles technologies
- Qualité relationnelle

Modalités pédagogiques

- En présentiel
- Plateforme Ecole Directe

Contenu de la formation

- Enseignement professionnel :
 - Gestion de l'accueil multicanal
 - Gestion de l'information et des prestations
 - Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale
- Prévention Santé environnement
- Economie droit
- Matières générales : Mathématiques, français, langues 1 et 2, Hist-Géo, EPS, Arts appliqués.

Modalités d'évaluation

- Suivi en continu au fil de l'année
- Contrôle en cours de formation
- Examen final ponctuel

Horaires en formation

- Lundi-Mardi-Jeudi-Vendredi
8h00-12h/13h45-17h40
Mercredi uniquement le matin

Poursuites d'études

- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme
- BTS Immobilier
- BTS Gestion de la PME

Débouchés

- Hôte d'accueil
- Téléconseiller
- Agent multiservice d'accueil
- Agent immobilier.
- Hôte évènementiel